

Caroline Stenvall

Caroline Stenvall
1972-03-04
Lyckebovägen 71
518 40 Sjömarken

Tel hem: 033-25 41 52
Mobil: 0703-27 66 86

E-post:
stenvall@passagen.se

Hemsida:
<http://hem.passagen.se/stenvall>

Curriculum Vitae

:: Yrkeserfarenhet ::

Centiro Solutions AB 2005—pågår

Teknisk kommunikatör med projektledande uppgifter

- * Ansvar för all kommunikation/dokumentation, som presenteras i olika format och medier. Jag skapar även rutiner och riktlinjer samt tidsplanerar kommunikatörernas arbetsuppgifter. Exempel på dokumentation är användarinstruktioner (för slutanvändare, administratörer och utvecklare) försäljnings- och marknadsmaterial, nyhetsbrev, pressmeddelande, annonser, kundinformation, processbeskrivningar och tekniska specifikationer.
- * Ansvar för kommunikations- och dokumentationsstrategier med verksamhetsanpassade och kundunika varianter för t ex TNT, SKF, IKEA, Ericsson, ESAB och Skanska.
- * Projektledning och stöttning av leveransprocessen med bland annat intern samordning och kundkontakter.
- * Bedömning av designen/utformningen av mjukvarulösningarna (som oftast är webbaserade), så att de är användarvänliga och grafiskt (färg och form) tilltalande.
- * Ansvarig för framtagandet av ett nytt utbildningskoncept för internt och externt bruk.

Volvo Parts AB 1998—2005

Teknisk skribent (Senior Technical Writer)

- * Globalt ansvar för all information gällande felsökning av lastbilmotorer.
- * Ansvar för framtagning av teknisk dokumentation inom reparation och felsökning av lastbilmotorer.
- * Skapat rutiner och riktlinjer, bedömt och koordinerat arbetsuppgifter till de övriga tekniska skribenterna i gruppen samt på de övriga kontoren i Belgien, Brasilien och USA.
- * Planerat, utvecklat och implementerat strategier och arbetssätt för komplexa felsökningssystem - som idag används över hela världen.
- * Tillförordnad gruppchef

Bollebygdsskolan 1996—1998

Grundskollärare MA/NO 4-9

Jag arbetade som lärare (i ämnena matematik, biologi, fysik, kemi, teknik och miljö) främst för årskurs 7-9 samt var klassföreståndare. Utsedd till årets lärare två gånger.

Åhléns 1995

Feriearbete/Helgarbete/Kvällsarbete

Jag arbetade med försäljning (B2C) och kassaarbete på Åhléns parfymavdelning i Nordstan (Göteborg).

Jordbruk 1994

Feriearbete

Jag arbetade med alla sysslor som ingår i ett jordbruk med mjölkproduktion.

AB Gyllensvaans Möbler 1989—1993

Feriearbete

Jag arbetade i produktionskedjan med skiftande arbetsuppgifter.

:: Utbildningar ::

Introduktion till marknadsföring 2011

Blekinge Tekniska Högskola, 5 p (7,5 hp)

Marknadsföringsstrategier, marknadssegmentering, varumärken, annonsering, PR, försäljningspromotion, internetmarknadsföring och marknadsundersökningar

Grundläggande företagsekonomi 2010

Blekinge Tekniska Högskola, 5 p (7,5 hp)

Företagsekonomi, marknadsföring, ekonomistyrning, organisation, ledning och strategi

Arbetsledning - ledarskap/chefskap 2010

Högskolan i Borås, 5 p (7,5 hp)

Olika slag av ledarskap (modeller och dimensioner), ledningsverktyg, gruppdynamik, medarbetarskap samt kommunikation med individ och grupp

Webbdesign 2008

Högskolan i Borås, 5 p (7,5 hp)

XHTML, CSS, DHTML och webbgrafik

Webbutveckling med Adobe Flash 2007

Högskolan i Borås, 5 p (7,5 hp)

Grundläggande webbutvecklingsarbete i Adobe Flash och programmering i ActionScript samt vektorgrafik och animering

Caroline Stenvall

Caroline Stenvall
1972-03-04
Lyckebovägen 71
518 40 Sjömarken

Tel hem: 033-25 41 52
Mobil: 0703-27 66 86

E-post:
stenvall@passagen.se

Hemsida:
[http://hem.passagen.se/
stenvall](http://hem.passagen.se/stenvall)

Curriculum Vitae

Digital bildbehandling I & II Högskolan i Borås, 10 p (15 hp) <i>Avancerat digitalt bildarbete i Photoshop CS2 och grundläggande bildteori</i>	2006 & 2007
Teknikinformation Karlstads universitet, 20 p (30 hp) <i>Teknikinformation, informationsplanering, grafisk och digital formgivning, teknisk svenska och juridik</i>	2001
Visualisera vår världsbild (VVV) Göteborgs universitet, 5 p (7,5 hp) <i>Kvantfysik och astronomi med multimedial presentation och redovisning</i>	1997
Grundskollärare Göteborgs universitet, 180 p (270 hp) <i>Matematik, biologi, fysik, kemi, teknik och miljö för årskurs 4-9</i>	1991–1995
Teknisk utbildning Ållebergsgymnasiet <i>Maskinteknisk gren, utökad kurs</i>	1988–1991

:: Certifiering ::

FTI-certifierad kommunikatör



sedan 2003

:: Kurser ::

Affärsmannaskap - Quality in Business	2 dagar
Ledarskapsutveckling - Volvo	5 dagar
Projektledare, Intensivkurs - Hogia	5 dagar
Demand Chain Management - Dag Ericsson	5 dagar
Global Development Process - Volvo <i>Process- och projektverktyg</i>	2 dagar

:: Språk ::

Svenska	Modersmål med mycket god språkkänsla
Engelska	Talar och skriver mycket bra - Nuvarande affärsspråk
Tyska	God läs- och hörförståelse. Kan göra mig förstådd.

:: Verktyg ::

Dreamweaver, InDesign, Photoshop, Illustrator, Flash, Robohelp, SnagIt, EPiServer, SharePoint, FrontPage, Adobe Acrobat Professional, Visio, Microsoft Office-paketet (2003, 2007 samt 2010), VisView, DMU (Digital Mock-Up), Adept Publisher, Adept Editor och Epic (Arbortext).

:: Familj och fritid ::

Jag är gift med Anders och tillsammans har vi vår son Alexander. På min fritid tränar jag aerobics, läser mycket litteratur samt umgås med nära och kära. Jag är även medlem i Borås Rebeckalogs i Odd Fellow-orden. Jag är också en mångsysslare med mycket idéer - så som husägare blir det mycket fixande och formgivande i vårt hus och trädgård.

:: Referenser och betyg ::

Referenser, arbetsbetyg och övriga betyg lämnas gärna på begäran vid ett personligt möte.